



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o.  
Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

## Smlouva o poskytování sociální služby

### Domov pro seniory

č. .... /DPS/2020

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

1) Pan (paní)

titul, jméno, příjmení: .....

nar.: .....

bydliště: .....

*v textu této smlouvy dále jen „Osoba“ zastoupený(-á)*

Pan (paní)

titul, jméno, příjmení:

nar.:

bydliště:

důvod zastoupení:

a

2) Domov „Srdce v dlaních“ – sociální služby Jiříkov, p. o. se sídlem Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov, IČ 47274581, zastoupená zaměstnancem Poskytovatele Mgr. Ivetou Hermanovou, a to na základě pověření dle Organizačního řádu Poskytovatele, v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby Domov pro seniory**

**podle § 49 zák. č. 108/2006 Sb.**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):



# Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

## I.

### Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby „Domov pro seniory“ v souladu s § 49 citovaného zákona v zařízení provozovaném poskytovatelem na adrese: Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov (v textu této smlouvy dále jen „Domov“).
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově:
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony sociální péče
- 3) Poskytovatel se zavazuje klientovi poskytovat bezúplatně základní sociální poradenství.
- 4) Poskytovatel je na základě smluv se zdravotními pojišťovnami oprávněn vykonávat, v případě indikace smluvního nebo registrujícího lékaře, některé zdravotnické výkony, které následně vyžaduje zdravotní pojišťovně k úhradě.
- 5) Klienti mohou být, v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele, poskytovány jako fakultativní další činnosti.
- 6) Služby sjednané v této smlouvě se poskytují podle své povahy v obvyklých časech, 24 hodin denně, každý den včetně víkendů a svátků po dobu platnosti této smlouvy.

## II.

### Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování v ..... - lůžkovém pokoji.
- 2) Pokoj je vybaven zařízením dle inventárního seznamu. Základním vybavením pokoje je lůžko, noční stolek, židle, stůl a skříň. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastními doplňky.
- 3) Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty v Domově také:
  - a) jídelnu
  - b) kavárnu „Babeta“
  - c) společenskou místnost
  - d) koupelnu
  - e) sociální zařízení
  - f) chodbu
  - g) terasu
  - h) zahradu
  - i) výtah
  - j) ergo dílnu
  - k) rehabilitační místnost
- 4) Ubytování zahrnuje vytápění pokoje, teplou a studenou vodu, odběr elektrické energie dle standardního vybavení pokoje dle bodu II/2, úklid, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla a ošacení. Za drobné opravy se nepovažují úpravy a přešívání ošacení za použití stroje, pomocného zařízení nebo dalšího materiálu.



## Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

- 5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- 6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách není možné, aby klient, bez souhlasu poskytovatele, prováděl změny např. v dispozici nábytku.
- 7) Úhrada za ubytování je uvedena v aktuálním Sazebníku úhrad služeb a úkonů sociální služby Domov pro seniory, který je přílohou této smlouvy.
- 8) Poskytovatel si vyhrazuje právo zaměnit prostory k ubytování tehdy, vyžaduje-li to organizace provozu, nesoulad mezi klienty v užívaných prostorech nebo nastane-li změna zdravotního stavu klienta.
- 9) Klient má právo požádat o přemístění na jiný pokoj, o přemístění rozhoduje poskytovatel dle svých provozních možností. Na přestěhování nemá klient právní nárok.

### **III.**

#### **Stravování**

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit klientovi celodenní stravování způsobem stanoveném vnitřními pravidly poskytovatele.
- 2) Do výše úhrady za stravování náleží i nápoje, které jsou podávány 24 hodin denně 7 dní v týdnu (voda, čaj), vyjma alkoholických nápojů nebo kávy.
- 3) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a seznamu diet, které je poskytovatel schopen zajistit, uvedeném v interní směrnici.
- 4) Úhrada za stravování se skládá ze stravovací jednotky (náklady na potraviny) a režijních nákladů (elektrická energie, stočné, topení a ostatní). Výše stravovací jednotky a výše úhrady za stravování jsou uvedeny v aktuálním Sazebníku úhrad sociální služby Domov pro seniory.

### **IV.**

#### **Péče**

- 1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi, tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro hygienu,
  - b) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) aktivizační činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



## Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

- 2) Konkrétní rozsah jednotlivých činností, dle předchozího odstavce, je stanoven u každého klienta v individuálním plánu péče, který bude vypracován dle vnitřních pravidel Domova a bude součástí ošetrovatelské dokumentace, včetně stanovení potřeb a cílů klienta.
- 3) Poskytovatel poskytuje klientovi sociální služby v souladu s osobními (individuálními) cíli. Individuální (osobní) cíle s klientem připravuje klíčový pracovník dle vnitřních pravidel poskytovatele.
- 4) V případě, že klient není příjemcem příspěvku na péči, má o něj požádáno a jeho stav vyžaduje poskytnutí některé z činností uvedených v odstavci 1) tohoto článku, se poskytovatel zavazuje, že tuto činnost klientovi bude poskytovat do doby vyřízení příspěvku na péči jako péči dle odstavce 1) tohoto článku. Klient se zavazuje, že po obdržení příspěvku uhradí poskytovateli za tuto péči částku odpovídající přiznanému příspěvku na péči a době od data uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb.

### V.

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

- 1) Úhrada za ubytování a stravování se platí zálohově a je splatná do 15. kalendářního dne měsíce, za který náleží, některým z uvedených způsobů:
  - bezhotovostním převodem na účet Domova č.: **0924185359/0800** vedeném u České spořitelny a.s., variabilní symbol = klientův IK,
  - v hotovosti v pokladně Domova,
  - v případě udělení souhlasu klienta se zasíláním důchodu hromadně z ČSSZ na účet poskytovatele, klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch úhradu dle odst. 1) tohoto článku.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zůstatek důchodu po odečtení úhrady:
  - vyplatit klientovi v hotovosti,
  - uložit na depozitní účet klienta, vedeného u poskytovatele
- 3) Klient je povinen zaplatit úhradu za úkony poskytované péče za kalendářní měsíc ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Úhrada za poskytnutou péči náleží poskytovateli i v případě, kdy příspěvek byl přiznán zpětně, a to od data uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb v Domově. Z přiznaného příspěvku na péči se nevypočítává kapesné.
- 4) Smluvní strany se dohodly a výslovně sjednávají, že příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, bude zasílán na účet poskytovatele, vedeného u České spořitelny, a.s.
- 5) Poskytovatel zaručuje klientovi minimálně 15 % zůstatku z jeho měsíčního příjmu jako kapesné. Pokud po odečtení kapesného z příjmu klienta zůstane klientovi nižší částka, než je požadovaná měsíční úhrada v Domově, může být uzavřena smlouva na doplatek do plné měsíční úhrady s rodinnými příslušníky klienta dle §71, odst. 3 zákona o sociálních službách.

- 6) Pokud by klientovi po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstalo 15% z jeho příjmu, je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu pro účely ustanovení snížené úhrady. Klient je povinen poskytovateli změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady, neprodleně oznamovat.
- 7) Nepřítomnost v Domově je klient povinen oznámit poskytovateli nejpozději 2 dny před tímto dnem. Náhlá hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení se považuje za předem řádně ohlášený pobyt.
- 8) Úhrada za stravu se při řádně ohlášené nepřítomnosti klienta v Domově snižuje o stravovací jednotku v souladu s aktuálním Sazebníkem úhrad služeb a úkonů sociální služby Domov pro seniory.
- 9) Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud dle vnitřních pravidel Domova řádně neodhlásil svou nepřítomnost v Domově, nemá nárok na vrácení úhrady za stravu.
- 10) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klienta v Domově nevrací.
- 11) Poskytovatel je povinen předložit klientovi na jeho žádost vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc do 10. pracovního dne následujícího měsíce.
- 12) Z důvodu ochrany osobních údajů klientů je vyúčtování vedeno elektronicky a vystaveno na požádání klienta, popřípadě zákonného zástupce.
- 13) V případě, že se klient v době předávání vyúčtování a přeplatků nenachází v Domově, z důvodu vícedenního pobytu mimo Domov, předá mu poskytovatel vyúčtování a přeplatek nejpozději první pracovní den po jeho návratu do Domova, pokud se před odjezdem z Domova klient s poskytovatelem nedohodl písemně jinak.
- 14) V případě ukončení pobytu klienta v Domově, je klient povinen uhradit veškeré nedoplatky a úhradu provést nejpozději v den ukončení pobytu.
- 15) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel má právo jednostranně zvyšovat ceny za úhrady stravování, ubytování a fakultativní činnosti jednou ročně na základě kalkulace nákladů na jednotlivé činnosti. Mimo toto zvýšení úhrad může poskytovatel přistoupit jednostranně ke zvýšení úhrad za stravování, ubytování a fakultativní činnosti v průběhu roku jen v případě více než 3 % meziročního růstu cen zjištěným Českým statistickým úřadem po dobu dvou měsíců po sobě jdoucím. O zvýšení cen úhrad za ubytování, stravování a fakultativní činnosti musí poskytovatel informovat klienta alespoň 5 dní před nabytím účinnosti tohoto zvýšení. Nerespektování tohoto zvýšení ze strany klienta je důvodem výpovědi ze strany poskytovatele dle čl. VI odst. 2 písm. f).

## VI.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Klient může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 30 dní, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze písemně a pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení této smlouvy se považuje zejména:
    - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud výše příjmu klienta je rozhodná pro stanovení úhrady za ubytování a stravu,
    - neplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. V. smlouvy
  - b) jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které pro něho vyplývají z vnitřních pravidel Domova.
  - c) v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel včetně uvedení následků dalšího takového porušení. Opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl klient na porušení vnitřních předpisů minimálně třikrát písemně upozorněn v průběhu třech měsíců předcházejících tomuto porušení včetně výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.
  - d) pokud došlo ke změně osobní situace klienta, zejména zdravotního stavu, a poskytovatel není oprávněn nebo schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny klient potřebuje a požaduje.
  - e) pokud se klient bude zdržovat mimo Domov ve smyslu čl. I odst. (1) této smlouvy po dobu více jak 100 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo Domov nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo Domov z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.
  - f) jestliže klient nerespektuje zvýšení úhrad za stravování, ubytování a fakultativní činnosti dle čl. V odst.15).
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena.

## VII.

### Zvláštní ujednání

- 1) Klient souhlasí, aby poskytovatel zpracovával jeho data obsažená v žádosti o přijetí pro účely spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 2) Klient souhlasí, aby poskytovatel zpracovával a uchovával jeho osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady vlády č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Jedná se zejména o údaje vztahující se k individuálnímu plánování služby, zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče a sociální dokumentace klienta, v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby dle této smlouvy.



## Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o. Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

- 3) Poskytovatel bude osobní a citlivé údaje klienta zpracovávat a uchovávat po dobu pobytu klienta v Domově. Poskytovatel je povinen osobní a citlivé údaje klienta, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.
- 4) Klient se po dobu svého pobytu v Domově zavazuje přeregistrovat se na smluvního lékaře poskytovatele nebo zajistí, aby lékař, u něhož je registrován, jej v Domově navštívil nejméně jedenkrát měsíčně a potvrdil případné nezbytné zdravotnické výkony, které poskytovatel v zájmu zdravotního stavu klienta v Domově vykonává a vykazuje je zdravotní pojišťovně.
- 5) Pokud klient neprovede přeregistraci nebo nezajistí pravidelné návštěvy svého registrujícího lékaře v Domově podle předchozího odstavce, je povinen uhradit případné zdravotnické výkony poskytovatele, podle příslušné zdravotnické dokumentace, které by jinak poskytovatel předložil k úhradě zdravotním pojišťovnám – a to až do plné ceny těchto výkonů. Toto platí zejména v situaci, kdy je klientovi poskytnuta komplexní zdravotní péče na základě oprávnění, kterými poskytovatel disponuje, ačkoli nebyla péče indikována registrujícím lékařem. Vyúčtování těchto případných výkonů je povinen uhradit do 15 dnů ode dne, kdy vyúčtování obdržel.
- 6) Klient je povinen poskytovatele neprodleně informovat o všech změnách v jeho osobních poměrech, které by mohly mít vliv na vztahy, upravené touto smlouvou. Nepravdivost, neposkytnutí takových informací nebo jejich zkreslování či záměrné zamlčování mohou být kvalifikovány jako hrubé porušení smlouvy.

### **VIII.**

#### **Doba platnosti smlouvy**

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem ..... za předpokladu jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na dobu určitou do .....

### **IX.**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to očíslovanými dodatky chronologicky řazenými, odsouhlasenými oběma stranami.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.



Domov „Srdce v dlaních“ - sociální služby Jiříkov, p. o.  
Filipov č. p. 65, 407 53 Jiříkov

- 5) Přílohou této smlouvy je aktuální Sazebník úhrad služeb a úkonů sociální služby Domov pro seniory, Postup při podávání stížností a Domácí řád Domova.
- 6) Klient prohlašuje, že mu výše uvedená vnitřní pravidla Domova byla předána v písemné a srozumitelné podobě, tato pravidla přečetl nebo mu byla přečtena a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 7) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

V Jiříkově dne .....

razítko poskytovatele

.....  
podpis klienta

.....  
podpis poskytovatele

.....  
podpis další případné osoby přítomné  
u projednávání Smlouvy